



KANTOORMEUBELS.ONLINE

Retourbeleid L&N Partners voor Partners B.V.

Definities

In ons Retourbeleid wordt verstaan onder:

L&N: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid L&N Partners voor Partners B.V., tevens handelend onder de naam: L&N Kantoorartikelen, L&N Kantoor- & Projectinrichting, Kantoormeubels.online.

Vestigingsadres: De Trompet 1670, 1967 DB Heemskerk

KvK-nummer 34095505

BTW identificatienummer: NL.8035.08.505.B.01

Algemene retourvoorwaarden

Het aanmelden van retourartikelen kan uitsluitend via info@lnpartners.nl. Alle aanvragen anders ingediend dan via deze methode, kunnen we niet in behandeling nemen. Hierover zal ook geen correspondentie volgen.

1. Retourprocedure

1. Je meldt jouw retourartikel(en) aan via info@lnpartners.nl.

2. Wanneer je van ons een akkoord hebt ontvangen, en je hebt aangegeven dat je de goederen afgehaald wilt hebben, dan zorgt de afdeling klantenservice ervoor dat het afgehaald wordt en geretourneerd wordt aan het distributiecentrum. Alle afhaalopdrachten worden standaard met DHL ingepland. Aanvragen worden op werkdagen tot 15.00 uur voor de volgende dag in behandeling genomen.

A) Geef je liever zelf een zending af bij een servicepunt van DHL? Hieronder lees je stap voor stap hoe je retouropdrachten afgeeft bij een servicepunt van DHL.

Als eerst dien je hiervoor de volgende stappen te ondernemen:

- Meld je retourzending aan en vermeld daarbij dat de retour wordt afgegeven bij een servicepunt.
- Noteer de meldingscode van L&N als referentie op de retouraanmelding.
- Verpak de artikelen in een stevige doos en voorzie deze van een kopie pakbon zodat de herkomst van het pakket duidelijk is wanneer deze binnenkomt bij het distributiecentrum.
- Je kunt het pakket afgeven bij het servicepunt, bewaar vervolgens het verzendbewijs totdat je van L&N een creditnota hebt ontvangen.
- De retourzending wordt verrekend na ontvangst en verwerking.
- Hiervan ontvangt je een bevestiging per e-mail.

Retour aanmelden bij DHL

Door middel van onderstaande link kun je zelf een retour aanmelden en afgeven bij een van de DHL servicepunten. Via deze website kunnen klanten zelf een retourolabel aanmaken.

<https://my.dhlparcel.nl/return-portal/c0467a3e-218e-4d73-81e0-93513f2616f4>

B) De goederen dienen binnen 4 weken, nadat je een retourakkoord hebt ontvangen, door het distributiecentrum te zijn ontvangen. Als deze periode verstreken is kunnen we de klacht helaas niet meer in behandeling nemen en zal de klacht gesloten worden.

C) Magazijnvoorwaarden:

- Geen seizoensartikelen (bijv. agenda's)
- Geen THT-artikelen (voeding- en drankwaren)
- Regelkosten € 4,-
- Palletkosten € 35,- (NL) en 57,50 (BE)
- Artikelen moeten status "actief" hebben / geen uitlopende artikelen
- Eenheid moet gelijk zijn aan verkoopeenheid
- Geschikt voor wederverkoop

Artikelen die niet akkoord zijn bevonden of niet geschikt zijn voor wederverkoop, worden vernietigd.

3. De afdeling Klantenservice streeft ernaar om alle klachten binnen 10 werkdagen verwerkt te hebben.

4. Op magazijnleveringen wordt bij goedkeuring van de melding een credit gegeven en geen naleveringen. Indien je de goederen opnieuw wenst te ontvangen, gelieve deze dan bij een eerstvolgende magazijn bestelling opnieuw mee te bestellen.

2. Meldings- en Reclamatietermijnen

Termijnen over het melden van klachten per soort:

Afwijkend artikel: 5 werkdagen na ontvangst goederen.

Artikel voldoet niet aan specificaties: 5 werkdagen na ontvangst goederen.

Beschadigd artikel (artikel beschadigd in verzameldoos): 5 werkdagen na ontvangst goederen voorzien van duidelijke foto's, van het label, de beschadigde doos en de beschadigde artikelen.

Defecte goederen: Hierbij hanteren wij de pakbonregistratie van 2 jaar, wel in acht genomen dat bepaalde leveranciers eigen retourcondities hanteren.

Te weinig geleverd: 5 werkdagen na ontvangst goederen.

Te veel geleverde goederen: Hierbij handelt het om goederen welke uitgeleverd zijn echter niet zijn doorberekend, hierbij is géén termijn vastgesteld.

Transportschade: 5 werkdagen na ontvangst goederen voorzien van duidelijke foto's.

Verkeerd bestelde goederen: 30 werkdagen, mits het artikel niet op in- en/of verkoopblokkade staat en geschikt is voorwederverkoop.

Uitgezonderd van mogelijkheid tot retour bij verkeerd bestelde goederen:

- Computer hardware, printers, postzegels, kassa's, inktcartridges en tonercassettes en/of producten waarvan de verzegeling verbroken of de verpakking geopend is, of die geïnstalleerd of geregistreerd zijn.
- Artikelen die om hygiënische redenen niet geruild kunnen worden zoals oordopjes, in-ear-headsets, mondkapjes, en soortgelijke gebruikte artikelen.
- Service artikelen, dat wil zeggen producten die speciaal voor jou besteld zijn.
- Seizoen- en actieartikelen.
- Artikelen die beschadigd of incompleet zijn, of niet meer geschikt zijn voor wederverkoop.
- Voedingsmiddelen en producten met een beperkte houdbaarheid waarvan de beschermende verpakking geopend/beschadigd is en/of de THT-datum verlopen is op het moment van retourname in het magazijn. De houdbaarheid van THT-goederen dient minimaal nog 3 maanden te zijn om geschikt te kunnen worden bevonden voor retour name.

Navraag/afhandeling klachten

Bij navraag van de status van reeds gemelde klachten kun je ten allen tijde terecht bij de Klantenservice. Gelieve bij voorkeur deze via info@lnpartners.nl aan ons te communiceren. Bij uitzonderlijke gevallen kun je uiteraard telefonisch contact opnemen.

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 15 februari 2024

Eerdere versies van het Retourbeleid vervallen bij deze.